

1. Informacje ogólne

(1) Zamówienia Wienerberger AG oraz jej spółek należących do koncernu („spółki grupy Wienerberger“ lub „Zamawiający“) na towary i usługi (dalej zwane „przedmiotem dostawy“) oraz zawieranie umów o dzieło – jeśli w zamówieniu lub w umowie o dzieło wyraźnie nie określono inaczej – następują wyłącznie po przyjęciu za podstawę niniejszych warunków zakupu. Sprzeczne lub odbiegające od zapisów zawartych w niniejszym dokumencie warunki lub pozostałe ograniczenia ze strony Dostawcy nie stanowią części umowy i nie wpływają na interpretację zakresu obowiązków stron, poza przypadkami, w których Zamawiający wyraźnie i w formie pisemnej wyraził zgodę na dokonanie odstępstwa od tej zasady w sytuacji odnoszącej się do konkretnego przypadku. .

2. Oferta

(1) Każdy oferent powinien w swojej ofercie trzymać się ściśle zapytania Zamawiającego, a w przypadku jakichkolwiek niezgodności lub różnic towarów lub usług wskazanych w przedkładanej ofercie w porównaniu z warunkami przedstawionymi w zapytaniu Zamawiającego, powinien wyraźnie je wskazać.
(2) Oferta przedkładana jest nieodpłatnie i nie stanowi podstawy do żadnych zobowiązań ze strony Zamawiającego. Akceptację oferty uważa się za dokonaną jedynie na podstawie jednoznacznego oświadczenia złożonego przez Zamawiającego. Oferta nie może zostać przyjęta poprzez milczącą zgodę Zamawiającego lub w sposób dorozumiany.

3. Zamówienie

(1) Zamówienia oraz zmiany zamówień następują na piśmie (także w formie faksu i/lub poczty elektronicznej). Treść dokonanych ustnie lub telefonicznie zamówień oraz ich zmian jest wiążąca tylko wtedy, gdy została potwierdzona przez Zamawiającego na piśmie.
(2) Każde zamówienie oraz zmiana zamówienia musi zostać potwierdzona przez Dostawcę w formie pisemnej, potwierdzenie należy przekazać Zamawiającemu w terminie 8 dni. Jeśli Dostawca nie poinformował na piśmie o swojej odmowie, po upływie tego terminu zamówienie uznaje się przyjęte zgodnie z warunkami Zamawiającego.
(3) Udzielone zlecenie nie może być przekazywane podwykonawcom lub innym osobom trzecim zarówno w całości jak i w części bez pisemnej zgody Zamawiającego. Dostawca odpowiada w każdym przypadku za dostawy i usługi swoich podwykonawców lub poddostawców i odpowiada solidarnie z nimi za należyte wykonanie zobowiązania.

4. Kryteria jakości produktu

(1) Dostawy i usługi muszą dokładnie odpowiadać wymogom jakościowym podanym w zamówieniu, w szczególności zaś specyfikacji i planom realizacji zamówienia Zamawiającego. Jeżeli w zamówieniu nie podano żadnych szczególnych wymogów jakościowych, przedmiot dostawy musi odpowiadać pod względem jakości uzasadnionym potrzebom Zamawiającego, praktyce obrotu gospodarczego oraz pozostawać w zgodzie z obowiązującymi w miejscu przeznaczenia, dla siedziby Dostawcy oraz dla siedziby Zamawiającego (w wymienionej kolejności) przepisami ustawowymi i administracyjnymi oraz stosowanymi normami (jak np. normy dotyczące środowiska, normy techniczne, normy zakładowe), dyrektywami, przy uwzględnieniu postępu technologicznego i ogólnie uznawanych zasad techniki oraz wszystkich opierających się na nich przepisów. Wymienione w zamówieniach normy i rysunki odnoszą się do ich ostatnio opublikowanego wydania obowiązującego w chwili składania zamówienia, o ile w zamówieniu wyraźnie nie stwierdzono inaczej. Od Dostawcy wymaga się spełnienia wszystkich wytycznych Zamawiającego, o ile nie zostały one już spełnione lub ich spełnienie nie zostało już zapewnione.
(2) Dostawca ma obowiązek samodzielnie uzyskać wszystkie potrzebne do wykonania zamówienia informacje na temat przeznaczenia przedmiotu dostawy oraz istniejących w związku z tym wymogów.
(3) Jeśli na potrzeby realizacji zamówienia konieczne będą pozwolenia przewozowe, wywozowe lub inne pozwolenia urzędowe oraz zezwolenia lub zgoda osób trzecich, zostaną one uzyskane przez Dostawcę w terminie umożliwiającym terminowe spełnienie zamówienia.
(4) Należy przestrzegać wszystkich istotnych dyrektyw UE dotyczących produktu w związku z oznakowaniem CE lub w przypadku, gdy prawo unijne nie ma zastosowania, pozostałych mających przepisów prawa krajowego lub międzynarodowego w zakresie, w jakim znajdują zastosowanie do wykonania przez Dostawcę zamówienia. Właściwa deklaracja zgodności wraz z odpowiednią dokumentacją (w przypadku dostawców spoza UE) stanowi integralną część dostawy.
(5) Na żądanie Zamawiającego Dostawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu certyfikatu preferencyjnego pochodzenia Dostawcy z krajów trzecich spoza UE muszą następować w zgodzie z zasadami preferencyjnego pochodzenia określonymi w odpowiednich umowach preferencyjnych UE, jeśli umownie nie ustalono inaczej.
(6) Dostawca jest ponadto zobowiązany wraz z przedmiotem dostawy bez wezwania i w całości dostarczyć wszelką dokumentację konieczną do użytkowania zgodnego z zamierzonym przez Zamawiającego przeznaczeniem (montażu, stosowania itp.) przedmiotu dostawy, instrukcje, rysunki oraz pozostałe dokumenty potrzebne Zamawiającemu do wykorzystania, ustawienia, montażu, obróbki, magazynowania, eksploatacji, konserwacji, dokonywania inspekcji, utrzymania w sprawności i uruchamiania przedmiotu dostawy. Ponadto, w uzasadnionych przypadkach, na żądanie Zamawiającego Dostawca niezwłocznie udzieli informacji o danym producencie, importerze lub swoim dostawcy.
(7) Jeśli w zakładzie grupy Wienerberger wykonywane będą prace montażowe, konserwacyjne, inspekcje, naprawy itp., Dostawca obowiązują wówczas właściwe dla miejsca realizacji zasady bezpieczeństwa, wynikające z przepisów prawa, obowiązujących norm i standardów bezpieczeństwa i ochrony indywidualnej, jak też z przepisów wewnętrznych, odnoszących się do firm zewnętrznych realizujących zlecenia w ramach zakładów grupy Wienerberger, jeżeli wymaga tego specyfika zlecenia.
(8) Dostawca zapewni wszystkie komponenty i usługi potrzebne do spełnienia przedstawionych przez Zamawiającego kryteriów w ramach wynagrodzenia za zakontraktowaną usługę, także wtedy, gdy nie są one wprost wyszczególnione w zamówieniu.
(9) Jeśli dla przedmiotu dostawy przewidziane są kontrole, związane z nimi koszty materiałowe oraz koszty związane z wykonaniem prac przez wyznaczone przez Dostawcę osoby pokryje Dostawca. Dostawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego na piśmie o gotowości do kontroli z przynajmniej tygodniowym wyprzedzeniem oraz do ustalenia z nim terminu kontroli, przy czym wskazany termin będzie dla Dostawcy wiążący. Jeśli w tym terminie przedmiot dostawy nie zostanie przedstawiony do kontroli, koszty kontroli związane z udziałem w kontroli osób wyznaczonych przez Zamawiającego poniesie Dostawca.
(10) Jeśli na skutek stwierdzonego wad konieczne są powtórne lub dodatkowe kontrole, wówczas wszystkie związane z nimi koszty materiałowe oraz koszty personelu poniesie Dostawca.
(11) Wszystkie koszty materiałowe i personalne związane z weryfikacją materiałów wykorzystywanych dla zastosowanych półproduktów poniesie Dostawca.

5. Udostępnianie, instrukcje, listy części zamiennych i prace montażowe

(1) Narzędzia, filmy, matryce oraz pozostałe urządzenia, które zostały wykonane lub zakupione przez Dostawcę wyłącznie na potrzeby realizacji zamówienia, najpóźniej w chwili zapłaty przechodzą na wyłączną własność Zamawiającego, także wtedy, gdy znajdują się w posiadaniu Dostawcy. Na żądanie przedmioty te zostaną doręczone Zamawiającemu.

(2) Wszystkie dokumentacje i urządzenia powierzone przez Zamawiającego Dostawcy w celu wytworzenia przedmiotu dostawy pozostają własnością Zamawiającego. Dostawca nie może wykorzystywać ich w innym celu niż wykonanie zamówienia, powielać ani udostępniać osobom trzecim bez zgody Zamawiającego. Na żądanie zostaną wydane Zamawiającemu wraz ze wszystkimi kopiami i powieleniami.
(3) Najpóźniej w chwili dostawy Dostawca musi przekazać listy części zamiennych w języku kraju realizacji zamówienia, a na wezwanie Zamawiającego także w języku niemieckim i angielskim.

6. Szczególne zasady dostaw sprzętu i oprogramowania komputerowego

(1) Dostawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt i oprogramowanie komputerowe nie są wyposażone w zabezpieczenia chroniące przed kopiowaniem, blokady terminowe, programowe lub podobne ograniczenia stosowania oraz że nie ciąży na nich prawa osób trzecich, chyba, że zabezpieczenia takie wynikają bezpośrednio ze złożonego zapytania ofertowego lub z przedłożonej i zaakceptowanej oferty. W każdym przypadku dostawa musi obejmować zrozumiałą i kompletną dokumentację w języku kraju realizacji dostawy, a jeśli nie będzie to możliwe, w języku niemieckim i angielskim.
(2) Dostawca udziela Zamawiającemu nieograniczone czasowo i przestrzennie zbywalne prawo do użytkowania i wykorzystywania dostarczonego oprogramowania. Jest on zobowiązany do oferowania usług serwisowych sprzętu i oprogramowania oraz części zamiennych w okresie 7 lat od chwili zgodnego z umową wykonania usługi oraz do informowania każdorazowo o najnowszej wersji sprzętu i oprogramowania.

7. Warunki cenowe i warunki dostawy

(1) Jeśli w zamówieniu nie podano inaczej, w cenach zawarte są koszty opakowania, dostawy do miejsca wykonania zamówienia (DDP), rozładunku wraz z ubezpieczeniem transportowym i są to stałe ceny ryczałtowe.
(2) Miejscem wykonania jest miejsce przeznaczenia zgodnie z zamówieniem, a w innych przypadkach - jeśli ustalono inaczej - siedziba Zamawiającego. Zamawiający ma jednak prawo zgodnie z własnym wyborem do odbioru przedmiotu zamówienia z zakładu Dostawcy za potrąceniem z ceny przedmiotu zamówienia kosztów transportu. Jeśli Zamawiający zamierza z prawa wyboru skorzystać, poinformuje o tym odpowiednio wcześniej Dostawcę. W takim przypadku korzyści i ryzyko związane z przedmiotem zamówienia z chwilą odbioru przechodzą na Zamawiającego.
(3) Jeśli w zamówieniu podano warunki dostawy, należy je interpretować zgodnie z INCOTERMS 2000. Dostawca wysła zawiadomienie o przesyłce do każdorazowego miejsca odbioru.
(4) Dostawca musi zapakować, oznaczyć i wysłać produkty niebezpieczne na własny koszt zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi i międzynarodowymi.
(5) Przyjęte w praktyce handlowej opakowania zwrotne zostaną odebrane przez Dostawcę na własny koszt.
(6) Dostawca odpowiedzialny jest za dotrzymanie warunków dostawy przez swoich poddostawców łącznie z firmą, której zlecono transport. Wszystkie przesyłki, które na skutek nieprzestrzeżeni zasad określonych w niniejszych warunkach nie będą mogły być odebrane, będą oddane na przechowanie na koszt i ryzyko Dostawcy. Zamawiający ma prawo do ustalenia zawartości i stanu takich przesyłek.
(7) Jeśli Dostawca w czasie pomiędzy zamówieniem a dostawą obniży swoje ceny i/lub poprawi warunki, obowiązujące będą ceny i warunki aktualne na dzień dostawy. Podwyżki cen i zwiększone dostawy zostaną zaakceptowane fakturą tylko wtedy, jeśli Zamawiający przed otrzymaniem faktury wyraził swoją zgodę na piśmie. W innym przypadku następuje pomniejszenie faktury.

8. Listy przewozowe i faktury, świadectwo pochodzenia

(1) Do każdej dostawy należy dołączyć list przewozowy, na którym podano numer zamówienia. W przypadku wysyłki statkiem w dokumentacji przewozowej i na fakturach należy podać nazwę przedsiębiorstwa żeglownego i statku.
(2) Faktury nie mogą być załączane do przesyłki, za wyjątkiem przypadków, kiedy załączenie faktury do przesyłki jest uzasadnione ustaleniami stron i charakterem przesyłki. W takim wypadku faktury powinny być załączone do przesyłki w sposób widoczny. Faktury, na których nie podano numeru zamówienia mogą zostać nieprzyjęte.
(3) Faktury muszą odpowiadać zamówieniu w sposobie sformułowania, kolejności tekstu, pozycji i cen. Zmniejszony lub zwiększony zakres świadczenia należy wskazać osobno na fakturze.
(4) W przypadku, gdy faktury nie odpowiadają punktom (2) i (3), Zamawiający może zażądać ponownego przesłania prawidłowej faktury. Do chwili otrzymania prawidłowej faktury nie biegnie termin wymagalności faktury.
(5) W przypadku dostaw wewnętrznych na każdej fakturze należy podawać kod statystyczny towaru i jego masę netto oraz numery VAT UE stron umowy.

9. Termin dostawy i zwłoka w dostawie

(1) Jeśli uzgodniono termin dostawy, rozpoczyna on bieg z dniem udzielenia zlecenia (data przesłania). Podane i/lub uzgodnione przez Zamawiającego terminy dostawy lub wykonania są terminami stałymi i oznaczają, że przedmiot dostawy w podanym dniu dostawy musi być dostępny dla Zamawiającego pod podanym adresem dostawy w normalnych godzinach pracy obowiązujących w miejscu odbioru przesyłki.
(2) Gdy tylko Dostawca uzna, że nie będzie mógł terminowo dokonać dostawy, niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego na piśmie podając przyczynę i przewidywany wymiar opóźnienia.
(3) W przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu dostawy, niezależnie od winy Dostawcy, jest on ponadto zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,3% za każdy rozpoczęty tydzień, o który opóźniona jest dostawa, nie wyższej jednak niż 10% łącznej wartości umowy brutto. Dodatkowo Zamawiający w przypadku zwłoki w dostawie ma ponadto prawo, nie rezygnując z pozostałych roszczeń ustawowych lub umownych, do odstąpienia od umowy po wyznaczeniu odpowiedniego terminu dodatkowego. Nie narusza to prawa do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wykraczających poza ten zakres.
(4) W przypadku wcześniejszej dostawy Zamawiający zastrzega sobie możliwość obciążenia Dostawcy wynikającymi w związku z tym dodatkowymi kosztami takimi jak koszty składowania.

10. Płatność i zakaz cesji

(1) Terminy płatności rozpoczynają bieg od określonego momentu, najwcześniej od chwili wpływu towaru i faktury oraz spełnienia wymogu oznakowania CE i deklaracji zgodności zgodnie z punktem 4. 2. Jeśli dostarczenie towaru i wpływ rachunku rozłożone są w czasie, wówczas termin płatności rozpoczyna bieg od daty późniejszej. W przypadku reklamacji bieg terminu rozpoczyna się dopiero od chwili całkowitego jej zakończenia. Jeśli nie ustalono inaczej, termin płatności wynosi 45 dni.

- (2) Cesja należności z faktur dopuszczalna jest tylko po wcześniejszym pisemnym zezwoleniu Zamawiającego. Płatność nie oznacza uznania prawidłowości dostawy, a tym samym rezygnacji z przysługujących Zamawiającemu roszczeń.
- (3) Płatność nie oznacza przyjęcia warunków i cen oraz nie ma wpływu na prawa gwarancyjne lub inne prawa Dostawcy wynikające z wadliwości świadczenia.
- (4) Za zwłokę w płatności Zamawiającego ustala się odsetki za zwłokę do maksymalnej wysokości 5% rocznie od terminu płatności.

11. Przejęcie i gwarancja

- (1) Nawet w przypadku potwierdzenia przyjęcia towaru przez Zamawiającego na dowodzie dostawy i/lub pokwitowaniu odbioru Zamawiający ma prawo do zgłoszenia zastrzeżeń, tj. towar uznaje się za odebrany dopiero wtedy, gdy dokonana później kontrola nie wykáže braków i/lub wad.
- (2) Okres gwarancji dla rzeczy ruchomych wynosi 2 lata i rozpoczyna bieg od dnia, w którym przedmiot dostawy został ostatecznie przyjęty przez Zamawiającego, tzn. bez zgłoszenia w/w zastrzeżeń. Ostateczne przejście następuje każdorazowo tylko wtedy, gdy spełnione są warunki oznakowania CE (jeśli ma zastosowanie, w innym przypadku oznakowanie według stosowanych przepisów krajowych i międzynarodowych) oraz deklaracji zgodności zgodnie z punktem 4 (2). Jeśli Zamawiający musi udzielić gwarancji swojemu klientowi, Zamawiający może zażądać od Dostawcy spełnienia świadczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu 2 lat, w ciągu 6 miesięcy od spełnienia przez siebie roszczeń gwarancyjnych.
- (3) Dostawca udziela gwarancji, że przedmiot dostawy spełnia wymogi jakościowe zgodnie z punktem 4 (1) warunków zakupu. Przedmiot dostawy musi ponadto odpowiadać w pełni przekazanej próbie, jeżeli taka zostanie przesłana Zamawiającemu, jak też wzorowi oraz wszelkim opisom i zobowiązuje się, że nie będzie on obciążony jakimikolwiek prawami osób trzecich. Przedmiot dostawy i jego podstawowe surowce muszą odpowiadać także oświadczeniom dostawcy i producenta złożonymi publicznie (szczególnie w prospektach i opisach produktów). Dotyczy to także wypowiedzi wszystkich producentów, poddostawców i pośredników biorących udział w wytworzeniu i sprzedaży przedmiotu zamówienia jak też publicznych oświadczeń deklaracji osoby, która poprzez podanie swojego nazwiska, swojego znaku towarowego lub handlowego lub innego identyfikatora podaje się za producenta. Gwarancja Dostawcy obejmuje także części wyprodukowane przez poddostawców.
- (4) Jeśli przedmiot dostawy wykazuje jedną lub więcej wad wskazanych w punkcie 4 (1), Zamawiający może zażądać zgodnie z własnym wyborem usunięcia wady lub dostawy pozbawionej wad przedmiotu dostawy (powtórne wykonanie), zmniejszenia wynagrodzenia o odpowiednią kwotę (obniżenie ceny) oraz odstąpienia umowy (odstąpienie od umowy).
- We wszystkich przypadkach do wykonania przez Zamawiającego w/w uprawnień wystarczy pozasądowe oświadczenie Zamawiającego. Prawo do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy istnieje także wtedy, gdy Zamawiający zażądał powtórного wykonania, a Dostawca odmówił jego wykonania, nie zrealizował powtórного wykonania w ciągu odpowiedniego terminu (maksymalnie 14 dni), próba powtórного wykonania nie powiodła się lub gdy wykonanie powtórного świadczenia utraciłoby dla Zamawiającego znaczenie gospodarcze w części lub w całości. Zamawiającemu nie przysługują prawa odstąpienia od umowy, jeżeli wada jest nieistotna dla Zamawiającego ze względu na zamierzony cel umowy, a wykonanie prawa odstąpienia wiązało by się z koniecznością poniesienia przez Dostawcę istotnych kosztów. Zapis ten nie wyłącza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z innych przysługujących mu uprawnień.
- (5) Dostawca ponosi wszelkie koszty i ryzyko związane z powtórным wykonaniem.
- (6) Zamawiający wskazuje Dostawcy wady przedmiotu dostawy bez zbędnej zwłoki (reklamacja z tytułu wad towaru), jednak zarówno potwierdzenie odbioru przedmiotu dostawy przez Zamawiającego jak i nie zgłoszenie lub nieterminowe zgłoszenie reklamacji z tytułu wad nie narusza praw gwarancyjnych oraz wszystkich pozostałych praw Zamawiającego wynikających z wadliwości przedmiotu dostawy.
- (7) Za wady, których nie można stwierdzić w okresie gwarancyjnym nawet przy zachowaniu należytej staranności, Zamawiający także po upływie okresu gwarancji ma prawo do wniesienia reklamacji z tytułu wad w terminie 3 miesięcy od chwili stwierdzenia wady, a Dostawca zobowiązany będzie do spełnienia obowiązków gwarancyjnych także odnośnie tych wad.
- (8) Jeśli wada została wskazana Dostawcy w okresie gwarancyjnym, bieg okresu gwarancyjnego zostaje wstrzymany do czasu akceptacji przez Zamawiającego powtórного wykonania zamówienia, o ile prawa wynikające z wadliwości zostaną zgłoszone bez zbędnej zwłoki. Jeśli przedmiot dostawy wymieniony zostanie w całości, okres gwarancyjny rozpoczyna się na nowo, przy częściowej wymianie dotyczy to wymienionych części przedmiotu zamówienia.
- (9) Po bezskutecznym upływie stosownego terminu do powtórного wykonania, przez co rozumie się wykonanie bez zbędnej zwłoki, w celu usunięcia wady Zamawiający może sam usunąć wady lub zlecić ich usunięcie osobom trzecim oraz zażądać od Dostawcy zwrotu uzasadnionych wydatków. Prawo to przysługuje mu także wtedy, gdy powtórne wykonanie straciło dla Zamawiającego znaczenie w całości lub w części z przyczyn uzasadnionych potrzebami Zamawiającego, gdy jest nie do przyjęcia dla Zamawiającego z uzasadnionych przyczyn leżących po stronie osoby Dostawcy, lub gdy Dostawca w sposób definitywny i ostateczny odmawia usunięcia wad, lub gdy w terminie określonym w umowie lub w ciągu wyznaczonego okresu wady nie zostaną usunięte lub usunięte być nie mogą, lub gdy zachodzą szczególne okoliczności, które przy rozważeniu obustronnych interesów uzasadniają natchemistowe samodzielne wykonanie przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego. Zamawiający może zażądać od Dostawcy zaliczki na poczet uzasadnionych wydatków potrzebnych do usunięcia wady. Gwarancja Dostawcy na dostawy, których wady zostały usunięte przez Zamawiającego lub osoby trzecie, zostaje utrzymana.
- (10) Jeśli wady ujawniają się dopiero w toku przetwarzania przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego, wówczas jako roszczenie odszkodowawcze przysługuje mu każdorazowo także zwrot kosztów poniesionych w związku z nakładami i pracami, których potrzeba wykonania wynika w związku z zastosowaniem wadliwego materiału dostarczonego przez Dostawcę. Dostawca zwróci Zamawiającemu koszty oraz zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej ze wszelkich zgłoszonych Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu gwarancji oraz roszczeń odszkodowawczych, których powstanie spowodowane zostało przez przedmiot zamówienia.
- (11) Na czas okresu gwarancyjnego Zamawiający może skorzystać z zatrzymania nie oprocentowanej kaucji gwarancyjnej do wysokości 10% łącznej wartości zlecenia.
- (12) Przedmiot dostawy nie może w chwili przejścia przez Zamawiającego stanowić zabezpieczenia praw osób trzecich, bez względu na ich rodzaj.

12. Odpowiedzialność cywilna za dalsze szkody powstałe jako następstwo wady, odpowiedzialność cywilna za produkt i ubezpieczenie

- (1) Za szkody w jakikolwiek dobrach prawnie chronionych spowodowane wadą przedmiotu dostawy (szkody w następstwie wady) Dostawca odpowiada bez ograniczeń.
- (2) Dostawca jest zobowiązany do naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych przez dostarczone przez siebie produkty, w tym także produkty częściowe, z tytułu odpowiedzialności za produkt oraz do zwrotu Zamawiającemu kosztów ewentualnych postępowań sądowych i reklamacyjnych oraz zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej ze wszelkich zgłoszonych

Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt, dotyczącej zarówno szkód na osobie, jak i szkód materialnych.

- (3) Jeśli Dostawca w okresie późniejszym pozna okoliczności, które mogły doprowadzić do powstania roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za produkt, jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o nich oraz do rekompensaty Zamawiającemu wszystkich kosztów oraz szkód, które Zamawiający poniósł w związku z wszelkimi przypadkami wycofania wadliwych produktów lub które zostały poniesione w związku z koniecznością ich odbioru lub wypłacenia ich wartości osobom trzecim.
- (4) Jeśli w przypadkach odpowiedzialności cywilnej za produkt dojdzie do sporów prawnych, wówczas Dostawca niezwłocznie prześle wszystkie przydatne środki dowodowe Zamawiającemu, udzieli mu wszelkiej możliwej pomocy oraz zwróci poniesione przez Zamawiającego koszty związane z postępowaniem spornym.
- (5) Wszelkie roszczenia odszkodowawcze Dostawcy z tytułu nieterminowego udostępnienia przedmiotu reklamacji przez Zamawiającego są wykluczone.
- (6) W pozostałych przypadkach obowiązują ustawowe przepisy odpowiedzialności cywilnej.
- (7) Dostawca zawrze na własny koszt wystarczające ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane przez niego, jego personel lub jego pełnomocników w związku z dostarczeniem przedmiotu dostawy. Na żądanie Zamawiającego Dostawca zobowiązany jest do podania sumy ubezpieczenia każdego przypadku ubezpieczeniowego oraz do przedstawienia odpowiednich dokumentów na potwierdzenie wysokości sumy ubezpieczenia.
- (8) Odpowiedzialność cywilna Zamawiającego za utratę lub uszkodzenie powierzonych Dostawcy przez Zamawiającego maszyn, przyrządów, narzędzi itp. jest wykluczona, poza przypadkami spowodowanymi szkody na skutek winy umyślnej lub wskutek rażącego zaniedbania Zamawiającego.

13. Zachowanie tajemnicy

- (1) Dostawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy przekazanych mu do wiadomości w związku z zamówieniem informacji, o ile nie są one znane powszechnie lub znane mu w inny legalny sposób. Dane, które pozna, zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji zamówienia. W tajemnicy Dostawca zachowa także przekazane mu rysunki, wzory, modele, formy oraz pozostałą dokumentację związaną z produkcją i pomoce stanowiące materiałną i intelektualną własnością Zamawiającego, którymi Zamawiający może dowolnie dysponować. Dostawca ma obowiązek chronić wszystkie te informacje i dokumenty przed dostępem osób trzecich oraz jednocześnie polecić swoim pracownikom zajmującym się nimi odpowiednie zachowanie tajemnicy. Postanowienia dotyczące zachowania tajemnicy obowiązują także po całkowitej realizacji zamówienia i zakończeniu wszystkich stosunków umownych z Dostawcą.
- (2) Dane Dostawcy z każdorazowej transakcji przetwarzane są zasadniczo tylko na potrzeby realizacji umowy, szczególnie w sposób automatyczny w celach administracyjnych oraz rozrachunkowych.
- (3) Dostawca wyraża jednakże zgodę na przetwarzanie i przekazywanie w ramach grupy Wienerberger przez Zamawiającego danych związanych z zamówieniem.
- (4) Zapytanie i zamówienie musi być traktowane przez Dostawcę poufnie. Odpowiada on za wszystkie szkody Zamawiającego, które powstaną w wyniku naruszenia tego zobowiązania.

14. Materiały reklamowe / wzmianka w referencjach

Dostawca może odnieść się do wzajemnych stosunków handlowych w materiałach informacyjnych i reklamowych tylko za wyrażenia pisemną zgodą Zamawiającego.

15. Naruszenie ochrony prawnej własności przemysłowej

Dostawca odpowiada za naruszenie patentów, licencji lub praw ochronnych osób trzecich w wyniku dostawy i korzystania z przedmiotu dostawy i poniesie wszystkie powstałe w związku z tym koszty i szkody oraz rekompensuje szkody Zamawiającemu oraz zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej ze wszelkich zgłoszonych Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń.

16. Zakończenie umowy

- (1) Zamawiający nie rezygnując ze swoich pozostałych praw ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, szczególnie, gdy
- wszczęto postępowanie upadłościowe majątku Dostawcy lub gdy z braku środków na pokrycie kosztów odmówiono wszczęcia postępowania upadłościowego względnie wyrażono zgodę na postępowanie układowe; lub jeśli istniejący stan faktyczny jest porównywalny;
 - zachodzą okoliczności, które w sposób oczywisty uniemożliwiają dalsze prawidłowe wykonanie zamówienia.
- (2) W przypadku uzasadnionego odstąpienia od umowy Zamawiający może według własnego uznania zatrzymać dostarczone towary po zaplaceniu odpowiedniej części wynagrodzenia lub odesłać je na koszt Dostawcy. W przypadku odstąpienia z winy Dostawcy, zrekompensuje on Zamawiającemu także wszelkie dodatkowe koszty, które powstaną na skutek ewentualnego przekazania osobom trzecim.

17. Stosowane prawo, nieważność częściowa i wykładnia klauzury

- (1) Dla niniejszych warunków zakupu oraz dla wszystkich powiązań prawnych pomiędzy Zamawiającym i Dostawcą obowiązują prawo polskie z wyłączeniem konwencji ONZ o handlu towarami oraz z wyłączeniem norm kolizyjnych międzynarodowego prawa prywatnego.
- (2) W przypadku nieskuteczności jednego z postanowień niniejszych warunków obowiązują zasady najbliższe nieskutecznemu postanowieniu. Nieskuteczność pojedynczych postanowień nie narusza ważności pozostałych postanowień.

18. Właściwość miejscowa sądu

Dla wszystkich sporów wynikających bezpośrednio i pośrednio ze stosunku prawnego wyłącznym sądem właściwym jest sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego. Jeśli siedziba Dostawcy znajduje się poza UE wszystkie spory wynikłe z tej umowy lub związane z jej naruszeniem, rozwiązaniem lub nieważnością rozstrzygane będą ostatecznie przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie według regulaminu tego Sądu, przez trzech sędziów arbitrażowych powołanych zgodnie z tym regulaminem. Zamawiający ma prawo w każdym przypadku do pozwania Dostawcy przed sądem właściwym dla siedziby Dostawcy.